

Политика обработки персональных данных

Редакция № 4 от 10.09.2025 г.

Документ определяет политику ООО “Наткрекер” (далее – Оператор) в области обработки и защиты персональных данных (далее – Политика).

Данные Оператора указаны в реквизитах Политики.

Термины и определения

Платформа	сайт Оператора в сети Интернет, размещенный на доменах mashroom.online: admin.mashroom.online, site.mashroom.online, embed.mashroom.online, legal.mashroom.online, api.mashroom.online, tc.mashroom.online, представляющий собой сервисную платформу для проведения мероприятий
Организатор	дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, организующее мероприятие и размещающее информацию о нем на Платформе
Пользователь	дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее Платформу для регистрации и участия в Мероприятиях
Субъект	Организатор или Пользователь, если он является дееспособным физическим лицом
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

1. Общие положения

- 1.1. Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки и защиты Персональных данных Субъектов.
- 1.2. Оператор разработал Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2026 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.
- 1.3. Назначением Политики является:
 - 1.3.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - 1.3.2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
 - 1.3.3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
 - 1.3.4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Субъектов.
- 1.4. Субъект выражает свое согласие с условиями Политики при использовании Платформы и направлении своих Персональных данных Оператору.
- 1.5. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании юридических документов, размещенных по адресу <https://mashroom.online/legal>.
- 1.6. Оператор опубликовал Политику на Платформе. Оператор предоставляет Политику любому лично обратившемуся лицу.
- 1.7. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации. Продолжая использовать Платформу, Субъект выражает свое согласие с изменениями.

2. Цели обработки

- 2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы Платформы	IP-адрес, геолокация, cookie-файлы, тип устройства, версия операционной системы, технические отчёты об ошибках,	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных

	количественные параметры использования			
Регистрация Организатора на Платформе	имя, номер телефона, адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Обработка заявок от Субъектов	имя, номер телефона, адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением и Оферты	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, банковские реквизиты, адрес, должность, сведения о профессиональной деятельности (текущее место работы (наименование организации), должность, специализация, профессия), фотография	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Регистрация Пользователя на мероприятия Организаторов и оформление билетов для участия в них	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, банковские реквизиты, сведения о профессиональной деятельности (текущее место работы (наименование организации), должность), иные данные, указанные Организатором в	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных

	качестве обязательных для заполнения			
Осуществление модерации мероприятия	адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Подписка Субъекта на рекламные рассылки	адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Установление и поддержание связи с Субъектом, в том числе направление уведомлений, рекламы, ответов на запросы Пользователя, информирование о работе Платформы, прочих новостях Администратора	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Размещение отзывов о Платформе	ФИО, сведения о профессиональной деятельности (должность)	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных
Проведение статистических и иных исследований на основе Персональных данных	ФИО, адрес эл. почты, тип браузера, версия операционной системы, IP-адрес, поставщик услуг сети Интернет, страна, регион, идентификатор участника	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных

3. Принципы Обработки

- 3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:
- 3.1.1. законная и справедливая основа Обработки;
 - 3.1.2. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 3.1.3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 3.1.4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
 - 3.1.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
 - 3.1.6. законность технических мер, направленных на Обработку;
 - 3.1.7. разумность и целесообразность Обработки;
 - 3.1.8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен Законом, договором, стороной которого является Субъект;
 - 3.1.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

4. Перечень обрабатываемых данных

- 4.1. Персональные данные Субъекта: ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, банковские реквизиты, адрес, должность, сведения о профессиональной деятельности (текущее место работы (наименование организации), должность, специализация, профессия), фотография, иные данные, указанные Организатором в качестве обязательных для заполнения.
- 4.2. Иные данные об использовании Платформы, в том числе:
- 4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
 - 4.2.2. сведения о поведении Субъекта на Платформе (в т.ч. идентификатор Субъекта, дата, время и количество посещений Платформы и мероприятий, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках);
 - 4.2.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Платформе с использованием:
 - файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Субъекта. Это позволяет Оператору в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на устройстве Субъекта и извлекать ее. Субъект вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies;

- технологии web beacons (веб-маяки —электронные изображения, которые используются для учета количества посещений определенной страницы, не собирая при этом никакой идентификационной информации), позволяют Оператору производить подсчет количества посетителей, агрегировать статистические данные и обеспечивать доступ к определенным функциям Платформы.

4.3. Оператор не проверяет:

- 4.3.1. дееспособность Субъекта;
- 4.3.2. достоверность представленных Субъектом Персональных данных.

4.4. Субъект гарантирует:

- 4.4.1. предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
- 4.4.2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору, последующую Обработку, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

5. Обработка Персональных данных

- 5.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе согласия на обработку персональных данных.
- 5.2. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:
 - 5.2.1. Субъект предоставляет данные при заполнении форм на Платформе;
 - 5.2.2. сбор данных о Субъекте с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookies”, веб-отметок.
- 5.3. Оператор хранит Персональные данные:
 - 5.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - 5.3.2. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
 - 5.3.3. до момента получения требования Субъекта о прекращении Обработки Персональных данных.
- 5.4. Оператор вправе передавать Персональные данные следующим третьим лицам:
 - 5.4.1. Организаторам для осуществления допуска Субъекта к мероприятию. Данные Субъекта будут направлены Организатору того онлайн-мероприятия, в котором Субъект желает принять участие, и для подключения к которому будет использовать Платформу. Субъект соглашается с тем, что Организатор, действуя по собственному усмотрению, без уведомления Оператора, может направлять в адрес Субъекта информационные сообщения, используя функции Платформы для рассылки напоминаний о мероприятии и/или приглашений на иные мероприятия данного Организатора, организуемые с использованием Платформы;
 - 5.4.2. банкам и иным кредитным организациям для приема оплаты стоимости услуг Оператора или участия в Мероприятии;

- 5.4.3. провайдерам дополнительных услуг по поручению Оператора. Например, сервисам, осуществляющим email-рассылки, мониторинг активности в Интернет-сервисах, субисполнителям. Такие провайдеры будут использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Оператора и в целях, указанных в этой Политике;
- 5.4.4. аффилированным лицам Оператора в целях исполнения обязательства перед Субъектом. Например, для осуществления технической поддержки.
- 5.5. Оператор вправе распространять Персональные данные при получении отдельного согласия от Субъекта.
- 5.6. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор актуализирует их.
- 5.7. Для обеспечения работоспособности Платформы и персонализации рекламных предложений, Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием сервисов “Яндекс.Метрика”, “Пиксель ВКонтакте”.
- 5.8. Сервис “Яндекс.Метрика”:
- 5.8.1. Доступен по адресу <http://yandex.com/metrika>.
 - 5.8.2. Принадлежит Яндекс.
 - 5.8.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
 - 5.8.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
 - 5.8.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Платформы могут стать недоступны.
- 5.9. Сервис “Пиксель ВКонтакте”:
- 5.9.1. Доступен в [рекламном кабинете ВКонтакте](#).
 - 5.9.2. Принадлежит ВКонтакте.
 - 5.9.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах ВКонтакте. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных ВКонтакте.
- 5.10. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- 5.10.1. наличие угрозы безопасности Платформе;
 - 5.10.2. по запросу Субъекта.
- 5.11. Оператор удаляет всю полученную от Субъекта информацию при отзыве им согласия.
- 5.12. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т.е. блокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

6. Права Субъекта

- 6.1. Субъект вправе направить Оператору запрос в порядке, предусмотренном Политикой, на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:
- 6.1.1. подтверждение факта Обработки;
 - 6.1.2. правовые основания Обработки;
 - 6.1.3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;
 - 6.1.4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
 - 6.1.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
 - 6.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 6.1.8. сведения о лицах, которым могут быть переданы Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 6.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Обязанности Оператора

- 7.1. Если Оператор установит факт неправомерной или случайной передачи Персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъекта, Оператор обязан:
- 7.1.1. в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента инцидента уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте и о принятых мерах по устраниению его последствий, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - 7.1.2. в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента инцидента уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 7.2. Оператор обязан:
- 7.2.1. по запросу Субъекта предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;
 - 7.2.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 7.2.3. по требованию Субъекта уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 7.2.4. обеспечить правомерность Обработки. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить Персональные данные;
- 7.2.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты поступления от Субъекта отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 8.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 8.2. Правовые меры включают:
 - 8.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Платформе;
 - 8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 8.3. Организационные меры включают:
 - 8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
 - 8.3.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
 - 8.3.3. инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
 - 8.3.4. периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
 - 8.3.5. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 8.4. Технические меры:
 - 8.4.1. регистрация и учет действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах Персональных данных;

- 8.4.2. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- 8.4.3. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
- 8.4.4. иные необходимые меры безопасности.

9. Ограничение действия Политики

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Платформу и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 9.2. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным по вине Субъекта.

10. Обращения Субъекта

- 10.1. Субъект или его представитель вправе направить Оператору свои обращения, в том числе отозвать согласие на Обработку, в форме электронного документа по адресу электронной почты: hello@ncracker.ru.
- 10.2. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступившее обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.
- 10.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Субъекта.

Реквизиты:

ООО “НАТКРЕКЕР”

ОГРН: 1217700158224

ИНН: 9725047919

E-mail: hello@ncracker.ru